



Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027

Działanie 01.04 Cyfryzacja administracji publicznej

Termin składania wniosków

od 20.06.2024 r. do 31.10.2024 r.

Uwaga : termin składania wniosków może zostać skrócony lub wydłużony na zasadach opisanych w regulaminie naboru FESL.01.04-IZ.01-135/24

Typy projektów

1. Cyfryzacja procesów back office w podmiotach świadczących usługi publiczne oraz elementy smart city.
2. Tworzenie i rozwój e-usług publicznych
3. Digitalizacja i udostępnianie danych



1 typ interwencji obejmuje inwestycje w zakresie cyfryzacji procesów w podmiotach świadczących usługi publiczne, celem uproszczenia i usprawnienia oferowanych usług publicznych. W projektach może pojawić się zarówno rozbudowa zaplecza biurowego (back office), jak i elementy smart city - w celu zwiększenia interaktywności i wydajności infrastruktury miejskiej. W zakresie rozwiązań back office wspierane będą w szczególności projekty związane z podniesieniem jakości świadczonych usług publicznych, w tym - dotyczące systemów usprawniających przepływ informacji w organizacji (obieg dokumentów), systemów obejmujących zarządzanie wybranymi aspektami funkcjonowania organizacji (np. zarządzanie personelem, zarządzanie częścią finansowo-księgową) oraz innych systemów, usprawniających istniejące w organizacji procedury i podnoszących poziom cyfryzacji procesów oraz usług. W zakresie rozwiązań typu smart city wspierać będziemy wszelkie rozwiązania, wykorzystujące nowe technologie, prowadzące do polepszenia jakości życia mieszkańców. Dofinansowany będzie między innymi zakup narzędzi informatycznych i sprzętu, niezbędnego do cyfryzacji procesów w administracji oraz inteligentne czujniki i inna infrastruktura typu "smart city".

2 typ interwencji ma na celu tworzenie i rozwijanie e-usług publicznych (lokalnych, ponadlokalnych oraz regionalnych), świadczonych na rzecz mieszkańców (A2C), przedsiębiorców (A2B) lub też służących do wymiany danych między administracją/institucjami publicznymi (A2A). Realizacja projektów z tego zakresu powinna przyczynić się do zwiększenia popularności i wykorzystania e-usług publicznych – w tym celu możliwe jest wydatkowanie środków, związanych z dostosowaniem projektowanych rozwiązań do



potrzeb ich odbiorców. Wsparcie przeznaczone będzie na nowe i znacząco ulepszone e-usługi publiczne, umożliwiające załatwienie przez użytkownika sprawy w sposób całkowicie zdalny, które powinna cechować pełna dostępność online, czyli 4. bądź 5. poziom dojrzałości. Dofinansowany będzie między innymi zakup narzędzi informatycznych i sprzętu, niezbędnego do świadczenia usług publicznych na poziomie lokalnym, ponadlokalnym, regionalnym.

3 typ interwencji ma na celu zwiększenie dostępności danych publicznych, które są w posiadaniu podmiotów administracji samorządowej oraz samorządowych jednostek organizacyjnych. Możliwa jest także digitalizacja zasobów, a w przypadku zasobów mapowych – tworzenie map cyfrowych dostępnych online. Udostępnione dane powinny być interoperacyjne i nadawać się do ponownego wykorzystania. Dofinansowane może obejmować e między innymi zakup narzędzi informatycznych i sprzętu niezbędnego do cyfryzacji/udostępnienia zasobów, a w uzasadnionych przypadkach - geodezyjne pomiary terenowe związane z digitalizacją

W/w typy projektu (interwencji) można łączyć w ramach jednego wniosku.

Dodatkowe działania w ramach projektu

- Jako element każdej inwestycji (niezależnie od typu projektu), możliwe jest wdrożenie rozwiązań, podnoszących poziom cyberbezpieczeństwa danego podmiotu, w szczególności - nabycie niezbędnych narzędzi informatycznych wraz z oprogramowaniem oraz podniesieniem kompetencji pracowników. Dopuszcza się także przeprowadzenie audytu bezpieczeństwa w jednostce objętej wsparciem.
- Uzupełniająco, w ramach wszystkich realizowanych projektów możliwe jest także uzyskanie wsparcia, przeznaczonego na szkolenia, podnoszące kompetencje cyfrowe pracowników (związane z projektem).
- Inwestycje w infrastrukturę informatyczną muszą być uzasadnione celami projektu oraz analizą wskazującą na niedostępność wystarczających zasobów w ramach administracji publicznej niezbędnych do tworzenia, wdrażania lub obsługi e-usług publicznych.

Uwaga dodatkowa : ze wsparcia w ramach konkursu wykluczone są projekty z zakresu e-zdrowia oraz cyfryzacji zasobów kultury

Beneficjenci

O dofinansowanie projektu w naborze mogą ubiegać następujące grupy :

- Administracja publiczna – rządowa , JST
- Instytucje nauki i edukacji - Szkoły i inne placówki systemu oświaty , uczelnie
- Organizacje społeczne i związki wyznaniowe



- Przedsiębiorstwa realizujące cele publiczne - Organizatorzy i operatorzy publicznego transportu zbiorowego , Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne , Przedsiębiorstwa gospodarujące odpadami
- Służby publiczne - Instytucje kultury , Jednostki organizacyjne działające w imieniu jednostek samorządu terytorialnego , Podmioty świadczące usługi publiczne w ramach realizacji obowiązków własnych jednostek samorządu terytorialnego , Policja, straż pożarna i służby ratownicze
- Partnerstwa - Partnerstwa Publiczno-Prywatne

Informacje finansowe

- Kwota środków przeznaczonych na dofinansowanie projektów w naborze wynosi **192 816 000,00 PLN**
- Minimalna wartość wydatków kwalifikowalnych w projekcie : nie dotyczy
- Maksymalna wartość wydatków kwalifikowalnych w projekcie : nie dotyczy
- Maksymalna intensywność dofinansowania : **do 85%** kosztów kwalifikowanych bezpośrednich \ pośrednich
- Maksymalna intensywność dofinansowania dla wydatków cross-financig : max 15% całkowitych kosztów kwalifikowanych projektu
- Za kwalifikowalne uznaje się wydatki poniesione w okresie od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2029 r. (z zastrzeżeniem zasad dotyczących pomocy publicznej).
- W ramach naboru kwalifikowalne są **koszty pośrednie w wysokości 7%** kosztów kwalifikowanych bezpośrednich, z zastrzeżeniem uregulowań dotyczących pomocy publicznej/pomocy de minimis

Wymagania dla realizowanego projektu

1. Wnioskodawca na etapie przygotowania projektu obowiązkowo musi zidentyfikować grupę potencjalnych użytkowników oraz dokonać analizy potrzeb a także przeprowadzić analizę wariantową.
2. Inwestycje muszą być komplementarne i interoperacyjne z istniejącymi i planowanymi e-usługami (na poziomie regionalnym i krajowym), a także zgodne z pryncypiami Architektury Informacyjnej Państwa.
3. Beneficjenci wsparcia zobowiązani będą do tworzenia i świadczenia usług elektronicznych spełniających standardy dostępności zgodnie z dyrektywami: (UE) 2019/882 z 17 kwietnia 2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług oraz (UE) 2016/2102 z dnia 26 października 2016 r. w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego.
4. Inwestycje muszą być zgodne ze standardami wyznaczonymi w ramach krajowego systemu cyberbezpieczeństwa.



5. Wnioskodawca publikujący treści internetowe zobowiązany jest zapewnić ich zgodność z wytycznymi, dotyczącymi dostępności treści internetowych (WCAG) oraz ze standardem cyfrowym. Wsparcie procesów cyfryzacji przyczyni się do zwiększenia dostępności świadczonych e-usług publicznych, zwłaszcza dla grup defaworyzowanych. Dotyczy to przede wszystkim niepełnosprawności, miejsca zamieszkania oraz wieku użytkowników. W produktach będących efektem realizacji projektów wymagana będzie dostępność cyfrowa na poziomie co najmniej standardu WCAG 2.1. na poziomie AA, a pozytywna realizacja cyfrowego standardu dostępności będzie warunkiem brzegowym.

Wymagania szczególne

- a) Projekty dotyczące digitalizacji muszą być zgodne z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2019/1024 z dnia 20 czerwca 2019 w sprawie otwartych danych i ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego (dotyczy typu projektu 3).
- b) Projekty dotyczące danych geodezyjnych i kartograficznych muszą posiadać pozytywną opinię Głównego Geodety Kraju. Wnioskodawców projektów dotyczących danych geodezyjnych i kartograficznych obowiązuje **Procedura opiniowania projektów w zakresie e-geodezji w ramach programów regionalnych (PR)**, zgodnie z którą w momencie aplikowania o środki należy załączyć do wniosku pozytywną opinię Głównego Geodety Kraju lub informację, że dla zakresu, który obejmuje projekt taka opinia nie jest wymagana.

Okres realizacji projektu

- Okres realizacji projektu nie może przekraczać 31.12.2029.



ZAPRASZAMY DO WSPÓŁPRACY